

## Všeobecné obchodné podmienky

### poskytovania a používania služieb komponentov počítačového programu "weBase" - tvorba a údržba web aplikácií,

vydané podľa ustanovenia § 273 ods. 1 Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov

#### I.

##### Úvodné ustanovenia

1. Poskytovateľom licencií podľa ustanovení §§ 40 - 46 zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom /ďalej len autorský zákon/ a služieb informačnej spoločnosti podľa ustanovenia § 2 písm. b/ zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode /ďalej len zákon o elektronickom obchode/ na používanie služieb modulov a komponentov počítačového programu pre tvorbu a údržbu web aplikácií "weBase" /ďalej len program weBase/ je obchodná spoločnosť s ručením obmedzeným dFlex Nitra spol. s r. o., so sídlom 949 01 Nitra, Kláštorská 40, identifikačné číslo 31 445 080, zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu v Nitre oddiel Sro, vo vložke číslo 1245/N /ďalej len poskytovateľ/.

2. Poskytovateľ podľa ustanovení §§ 10 ods. 2 a 50 ods. 1 autorského zákona vykonáva majetkové autorské práva k dielu, ktorým je program weBase a podľa ustanovenia § 3 ods. 1 zákona o elektronickom obchode poskytuje služby informačnej spoločnosti prostredníctvom portálu weBase.

3. Nadobúdateľom licencií a príjemcom služieb informačnej spoločnosti je záujemca, ktorý uzavrel s poskytovateľom zmluvu o používaní služieb komponentov programu weBase /ďalej len užívateľ/.

#### II.

##### Zmluvné podmienky

1. Zmluvou o používaní služieb komponentov programu weBase a portálu weBase /ďalej len zmluva/ sa poskytovateľ zaväzuje užívateľovi zriadiť prístupové kontá k službám komponentov programu weBase a portálu weBase /ďalej len služby/ a poskytuje licenciu na používanie služieb vrátane budúcich aktualizácií. Súčasťou zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky a Rozsah licencie, poskytovaných služieb a kalkulácia ceny poskytovateľa.

2. Podstatnými časťami zmluvy sú dohodnutý počet, druh licencie a umiestnenie softvéru, mesačný paušálny rozsah ich využívania, ako i dohodnuté doplnkové/rozširujúce služby poskytované poskytovateľom. **Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením obchodných podmienok.**

3. Ceny za registráciu licencie a používateľa služieb portálu weBase, mesačný paušálny rozsah ich

využívania, ako i ceny za dohodnuté doplnkové služby poskytované poskytovateľom možno dojednať aj odkazom na cenník poskytovateľa. Odchylné dojednania v zmluve majú prednosť pred znením cenníka.

4. Ak nie je v zmluve určená doba plnenia, platí, že prístupové kontá sú zriadené a licencia na používanie služieb je poskytnutá na dobu neurčitú.

5. Záväzkové vzťahy poskytovateľa a užívateľa sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka, zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov, a to i v prípade že užívateľ nie je podnikateľom.

6. Zmluva je uzavretá okamihom, keď prijatie návrhu na uzavretie zmluvy nadobúda účinnosť. Právne následky zmluvy sú viazané na splnenie odkladacej podmienky, ktorou je zriadenie prístupového konta užívateľa/registrácia licencie. Pre uzavretie zmluvy písomnou formou stačí, ak dôjde k písomnému návrhu a k jeho písomnému prijatiu. Na uzavretie zmluvy možno použiť zmluvné formuláre.

7. Zmluva zaniká :

7.1. uplynutím času, ak bola uzavretá na dobu určitú,

7.2. dohodou účastníkov zmluvy,

7.3. odstúpením od zmluvy,

7.4. výpoveďou,

7.5. ak tak ustanovuje osobitný predpis.

8. Užívateľ môže odstúpiť od zmluvy bez sankcií, ak mu poskytovateľ :

8.1. oznámi zmenu zmluvných podmienok najmenej jeden mesiac vopred a užívateľ tieto zmeny neakceptuje,

8.2. opakovane ani po reklamácii neposkytuje služby podľa zmluvy alebo ich poskytuje s podstatnými vadami,

8.3. opakovane neodstráni reklamovanú závalu služieb v určenom čase.

9. Užívateľ môže vypovedať zmluvu uzavretú na dobu neurčitú z akéhokoľvek dôvodu alebo bez udania dôvodu.

10. Poskytovateľ môže odstúpiť od zmluvy bez výpovednej lehoty ak užívateľ:

10.1 neoprávnene zasahuje do programu weBase alebo taký zásah umožní tretej osobe, hoci aj z nedbanlivosti,

10.2 nezaplatil cenu za služby ani do 45 dní po dni splatnosti,

10.3. používa služby spôsobom, ktorý znemožňuje poskytovateľovi kontrolu ich používania,

10.4. porušuje podmienky zmluvy,

10.5. nepoužíva služby v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky a dobrými mravmi

a pravidlami etiky siete Internet a základnými pravidlami slušného správania sa.

11. Poskytovateľ môže vypovedať zmluvu, ak ďalej nemôže poskytovať služby v dohodnutom rozsahu alebo v potrebnej kvalite z dôvodov technickej neuskutočiteľnosti ďalšieho poskytovania služieb.

12. Výpovedná lehota je rovnaká pre obidvoch účastníkov, uplynie posledný deň kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhému účastníkovi.

### III.

#### Doplnkové služby, prístupové kontá a licencie

1. Program weBase tvoria nasledovné komponenty:

1.1. Základné a systémové komponenty: Formátovaný text, Obrázková galéria, Články, Novinky v článkoch, FAQs, Správy, Mapa stránok, Slide show, Registračný formulár; Hlavná stránka, Všeobecné nastavenia web aplikácie, Správa jazykových mutácií, Správa template (grafickej šablóny), Správa stránok, Správa súborov, Správa zálohovania, Správa používateľského prístupu, Správa aktualizácií, Používateľská dokumentácia.

1.2. Doplnkové komponenty: Podľa aktuálnej ponuky, alebo dohodnutej objednávky.

2. Poskytovateľ môže užívateľovi poskytovať nasledovné služby:

2.1. inštalácie programu weBase u užívateľa, alebo u iného providera internetových služieb,

2.2. aktualizácie programu weBase,

2.3. konzultácie,

2.4. školenia a semináre,

2.5. vývojárske a programátorské práce,

2.6. grafické služby,

2.7. optimalizáciu pre vyhľadávače,

2.8. webhosting pre používateľskú aplikáciu weBase,

2.9. doménovú registráciu,

2.10. prenájom domén,

2.11. sprostredkovanie pripojenia do internetu,

2.12. poskytovanie a sprostredkovanie internetovej reklamy, liniek na iné web stránky a pozície v prehliadačoch,

2.13. služby HelpDesk – podpory prevádzky,

2.14. správu používateľovej web aplikácie (redakčná činnosť, copywriting, moderovanie, správa obsahu a aktualizácie).

3. Poskytovateľ v pracovných dňoch v čase od 8:00h-12:00h a 13:00h-16:00h užívateľovi poskytne okamžitú online alebo telefonickú pomoc a poradenstvo na emailovej adrese [service@weBase.sk](mailto:service@weBase.sk), alebo VoIP čísle

06504 05340 a telefónnom čísle 037 6510083. Mimo pracovného času poskytovateľ užívateľovi poskytne servis len v prípade doplnkovej – rozšírenej služby HD pre ktorú je zvlášť vyhradené mobilné telefónne číslo.

4. Poskytovateľ zriaďuje prístupové kontá a registruje licenciu k službám komponentov programu weBase v prípade poskytnutia doplnkovej služby inštalácie programu weBase u užívateľa/iného providera priamo u užívateľa/iného providera, a v prípade poskytovania služieb prostredníctvom elektronickej komunikačnej siete na internetovom portáli weBase s doménou podľa určenia užívateľa.

5. Poskytovateľ počas trvania zmluvy o používaní služieb komponentov programu weBase udeľuje užívateľovi podľa ustanovení §§ 40 - 46 Autorského zákona, zákona č. 618/2003 Z.z. bezodplatnú licenciu na používanie programu weBase za nasledovných podmienok:

5.1. Inštalácie programu weBase môže vykonávať výhradne poskytovateľ, alebo ním písomne poverená osoba,

5.2. Užívateľ môže služby modulov programu weBase používať za účelom zriadenia svojej prezentácie, a/alebo poskytovanie svojich služieb, a/alebo ako vstupný bod do svojho IS, a/alebo ako svoj interný IS, pre komunikáciu s partnermi, zákazníkmi, či inými IS, a/alebo ako framework pre komplexné dátové aplikácie, pri dodržaní zákonov a platných predpisov Slovenskej republiky a majúci na pamäti dodržiavanie dobrých mravov, ochranu maloletých používateľov, pravidlá etiky siete Internet a základné pravidlá slušného správania sa.

6. Služby aktualizácií programu weBase sú poskytované prostredníctvom internetového portálu [www.weBase.sk](http://www.weBase.sk).

### IV.

#### Platobné podmienky a podklady

1. Ceny za zriadenie prístupových kont/registrácie licencií, mesačný paušálny poplatok v rozsahu ich využívania, ako i ceny za dohodnuté doplnkové služby poskytované poskytovateľom sú uvedené vždy za jedno prístupové konto v EUR bez DPH/jednu registráciu licencie a nezahŕňajú poplatky za používanie elektronickej komunikačnej siete, pokiaľ to nie je uvedené inak.

2. Poskytovateľ vzhľadom na konkrétne potreby užívateľa poskytuje nasledovné typy služieb a doplnkových služieb:

2.1. Prístupové konto/licenciu k programu weBase so základnými komponentami a službami a prístupové konto k portálu weBase,

2.2. Dodatočné komponenty,

2.3. Web hosting,

2.4. Doménová registrácia,

2.5. Internetová reklama, linky a pozície v prehliadačoch.

3. Poskytovateľ fakturuje paušálnu cenu za príslušný mesiac a doplnkové služby so splatnosťou do konca príslušného mesiaca. K cene fakturuje príslušnú DPH podľa platných predpisov. Užívateľ je povinný uhradiť faktúru do konca príslušného mesiaca.

4. Poskytovateľ fakturuje paušálnu cenu za príslušný rok ak mesačný paušál nepresahuje 30,- EUR alebo ak ide o ročné služby. K cene fakturuje príslušnú DPH podľa platných predpisov. Užívateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 dní odo dňa vystavenia.

6. Poskytovateľ fakturuje jednorázové služby mimo licenčnej registrácie na základe preberacieho protokolu. K cene fakturuje príslušnú DPH podľa platných predpisov. Užívateľ je povinný uhradiť faktúru do 14 dní odo dňa vystavenia.

## V.

### Práva a povinnosti poskytovateľa a užívateľa

1. Poskytovateľ má právo :

1.1 na zaplatenie ceny za poskytnuté služby,

1.2 na náhradu škody spôsobenej neoprávneným používaním programu weBase, portálu weBase a doplnkových služieb,

1.3 odmietnuť uzavretie zmluvy, ak :

1.3.1. poskytovanie služieb na požadovanom mieste alebo v požadovanom rozsahu je technicky neuskutočniteľné,

1.3.2. záujemca o jej uzavretie nedáva záruku, že bude dodržiavať zmluvu najmä preto, že je dlžníkom poskytovateľa alebo iného poskytovateľa, alebo niektorý z poskytovateľov už predtým odstúpil od zmluvy s ním alebo vypovedal s ním zmluvu,

1.3.3. záujemca nesúhlasí s týmito všeobecnými podmienkami,

1.4 dočasne prerušiť alebo obmedziť poskytovanie služieb z dôvodu :

1.4.1. ich zneužívania, a to až do odstránenia ich zneužívania alebo vykonania technických opatrení zamedzujúcich ich zneužívanie,

1.4.2. nezaplatenia splatnej ceny za služby v lehote 14 dní od jej splatnosti, a to až do jej zaplatenia alebo do zániku zmluvy,

1.4.3. porušenia podmienok zmluvy zo strany užívateľa.

2. Poskytovateľ je povinný :

2.1. splniť všeobecné informačné povinnosti podľa ustanovenia § 4 zákona č. 22/2004 Z.z. o elektronickom obchode,

2.2. uzavrieť zmluvu s každým záujemcom o poskytovanie služieb, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1.3. čl.V.,

2.3. ak poskytovateľ vypovie zmluvu z dôvodu modernizácie služieb, s ktorou je spojené ukončenie poskytovania služieb podľa uzavretej zmluvy, je povinný s výpoveďou doručiť užívateľovi ponuku na poskytovanie iných, technicky a cenovo blízkych služieb s ich zvýhodneným zriadením.

3. Užívateľ má právo na :

3.1. uzavretie zmluvy s poskytovateľom, ak nie je dôvod na jej odmietnutie podľa bodu 1.3., čl.V.,

3.2. poskytnutie služieb v rozsahu a za cenu dohodnutú v zmluve a podľa cenníka poskytovateľa,

3.3. bezplatné odstránenie porúch v poskytovaní služieb, ktoré nezavinil,

3.4. vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb v prípade jeho zavinienia poskytovateľom.

4. Užívateľ je povinný :

4.1. používať služby v súlade so zákonom, so zmluvou a s týmito všeobecnými podmienkami,

4.2. platiť cenu za poskytnuté služby podľa zmluvy a podľa cenníka poskytovateľa,

4.3. používať iba elektronické zariadenia spĺňajúce požiadavky osobitných predpisov,

4.4. zabezpečiť oprávneným osobám poskytovateľa prístup na miesto inštalácie,

4.5. chrániť prístupové heslá poskytnuté poskytovateľom na riadne používanie služieb pred ich zneužitím tretími osobami,

4.6. zabezpečiť po zániku zmluvy oprávneným osobám poskytovateľa prístup do priestorov miesta inštalácie za účelom deinštalácie programu weBase.

5. Užívateľ nie je oprávnený previesť akékoľvek svoje práva vyplývajúce zo zmluvy na akúkoľvek tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu poskytovateľa.

6. Užívateľ nie je oprávnený vykonávať zásahy do programu weBase, ani s ním nakladať nad rozsah zákonného oprávnenia podľa príslušných ustanovení Autorského zákona.

## VI.

### Zodpovednosť za škody

1. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za obsah a bezpečnosť údajov a dát prenášaných užívateľom v sieti Internet.

2. Poskytovateľ zodpovedá užívateľovi za škodu, ktorú poskytovateľ spôsobil zavineným porušením povinností vyplývajúcich zo zmluvy a zmluvných

podmienok výlučne v rozsahu určenom týmito podmienkami, nezodpovedá však za ušlý zisk užívateľa spôsobený porušením svojich povinností určených v zmluve. Zodpovednosť poskytovateľa za škodu spôsobenú užívateľovi v dôsledku riadneho nesplnenia si povinností vyplývajúcich zo zmluvy a jej podmienok je obmedzená na povinnosť vrátiť pomernú časť užívateľom uhradenej odplaty za poskytovanie služieb, alebo pomerne znížiť odplatu za poskytovanie služieb za obdobie chybného poskytovania služieb, ak užívateľ uplatnil svoju reklamáciu poskytovateľovi písomne najneskôr do 3 mesiacov po obnovení poskytovania služieb.

3. V prípade že nesplnením ktoréhokoľvek zo záväzkov užívateľa stanoveného zmluvou a jej podmienkami, alebo zneužívaním poskytovaných služieb vznikne poskytovateľovi škoda, je túto škodu užívateľ povinný poskytovateľovi v celej výške uhradiť.

4. Poskytovateľ nezodpovedá užívateľovi za vznik škody spôsobenej technickou, kapacitnou alebo inou nespôsobilosťou inej pevnej alebo mobilnej verejnej elektronickej komunikačnej siete iného subjektu, prostredníctvom ktorej sa užívateľ pripája k poskytovaným službám.

## VII.

### Reklamačný poriadok

1. Užívateľ má právo :

1.1. na reklamáciu správnosti úhrady a kvality služieb,

1.2. na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb v prípade jeho zavinenia poskytovateľom.

2. Právo na reklamáciu možno uplatniť v lehote 30 dní od vzniku reklamačného titulu. Po uplynutí tejto lehoty právo podať reklamáciu zaniká.

3. Právo na vrátenie pomernej časti ceny za čas neposkytovania služieb v prípade jeho zavinenia poskytovateľom možno uplatniť v lehote troch mesiacov od obnovenia poskytovania služieb. Po uplynutí tejto lehoty právo na vrátenie pomernej časti ceny zaniká.

4. Reklamácia ako i právo na vrátenie pomernej časti ceny sa uplatňuje u poskytovateľa.

5. Reklamácia vo veci prešetrenia úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady za poskytnuté služby.

6. Poskytovateľ je povinný písomne oznámiť užívateľovi výsledok prešetrenia jeho reklamácie v lehote 60 dní od jej podania, inak sa reklamácia považuje za uznanú.

## VIII.

### Dohľad

1. Dohľad nad poskytovaním služieb informačnej spoločnosti vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia podľa osobitného predpisu.

## IX.

### Ochrana osobných údajov

1. Poskytovateľ je oprávnený na spracovanie a uchovanie osobných údajov (meno, priezvisko, akad. titul, adresa, rodné číslo, číslo preukazu totožnosti a štátna príslušnosť ak ide o fyzickú osobu)/(obchodné meno, sídlo/miesto podnikania ak ide o právnickú osobu/fyzickú osobu podnikateľa) uvedených v objednávke a v zmluve za účelom poskytovania služieb a to do doby pokiaľ bude užívateľ v platnom zmluvnom vzťahu s poskytovateľom.

2. Poskytovateľ je oprávnený spracovávať a uchovávať osobné údaje podľa čl. IX. ods.1 počas doby trvania platného zmluvného vzťahu s užívateľom aj poskončení zmluvného vzťahu, ak je to potrebné pre vyúčtovanie, úhradu, evidenciu a vymáhanie pohľadávok, alebo na splnenie podmienok iných povinností uložených zákonom.

3. Užívateľ udeľuje súhlas so spracovávaním a uchovávaním osobných údajov v rozsahu podľa čl. IX. ods.1 ako aj s poskytnutím tretím stranám, ak je to potrebné na zabezpečenie prevádzky poskytovaných služieb alebo evidencie a vymáhania pohľadávok za poskytnuté služby.

4. Podpisom zmluvy udeľuje užívateľ poskytovateľovi súhlas na uvádzanie svojho obchodného mena, sídla, prípadne loga za účelom ich použitia ako referencie pri marketingových aktivitách poskytovateľa.

## X.

### Záverečné ustanovenia

1. Osobitnými predpismi podľa článku V. bod 4.3. sú § ods. 3 a § 12 ods. 8 zákona č. 264/1999 Z.z., Nariadenie vlády SR č. 394/1999 Z.z. a Nariadenie vlády SR č. 443/2001 Z.z. a podľa článku VIII. bod 1. § 2 písm. a/ zákona č. 128/2002 Z.z. o štátnej kontrole vnútorného trhu vo veciach ochrany spotrebiteľa.

2. Tieto všeobecné obchodné podmienky sú platné dňom ich vydania, s účinnosťou od 1.1.2010.

**dFlex Nitra spol. s r.o.,**

Ing. Peter Horák, konateľ spoločnosti